

Privacy- en cookieverklaring The WAT Group B.V.

Deze privacy- en cookieverklaring beschrijft welke persoonsgegevens door The WAT Group worden verzameld en verwerkt wanneer u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of wanneer u onze website [hselifenl.com] bezoekt.

U deelt bijvoorbeeld persoonsgegevens met ons wanneer u een gebruikersaccount registreert voor het volgen van onlinetrainingen via ons HSElife Learning and Registration System (LARS).

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit hangt af van de manier waarop u van onze dienstverlening gebruik maakt. Wanneer uw werkgever aangesloten is bij The WAT Group, en u via uw werkgever gebruik maakt van de dienstverlening van The WAT Group, is uw werkgever verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u als ZZP'er gebruik maakt van de dienstverlening van The WAT Group, u deelneemt aan onze HSELife Academy, onze website bezoekt of wanneer u heeft aangegeven onze nieuwsbrief te willen ontvangen, zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij vragen u bepaalde persoonsgegevens te delen om u de diensten waar u ons om verzoekt te kunnen leveren. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u een gebruikersaccount aanmaakt, onze onlinetrainingen volgt, deelneemt aan onze HSElife Academy of interactie hebt met onze website. Deze persoonsgegevens omvatten uw:

- Contactgegevens: voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres;
- Login en accountgegevens: wachtwoord, IP-adres en voorkeurstaal;
- Land, geboortedatum, Vantage nummer of 000000, functie, gevolgde trainingen en behaalde resultaten en vragen, verzoeken en klachten;
- Betalings- of creditcard gegevens.

Wanneer u onze website bezoekt worden er automatisch gegevens verzameld en met ons gedeeld. Meer informatie hierover vindt u in het gedeelte over Cookies in deze privacyverklaring.

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Wij gebruiken de persoonsgegevens die we van u verzamelen als volgt:

Om onze diensten aan u te leveren:

Wanneer u een gebruikersaccount registreert voor LARS of deelneemt aan de HSElife Academy zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u toegang te geven tot onze online beschikbare trainingen, en zullen wij de door u behaalde resultaten bijhouden om u een certificaat te kunnen verstrekken. Daarnaast zullen wij u wanneer u deelneemt aan onze HSElife Academy maandelijks per e-mail oefenvragen toesturen, zodat u daarmee uw kennis van HSE op peil kunt houden. Ook zullen wij de door u verstrekte contactgegevens gebruiken om uw eventuele vragen te beantwoorden.

Om u te informeren over onze (nieuwe) diensten en evenementen:

Wij vragen u om toestemming om u onze nieuwsbrief toe te sturen en u op de hoogte te houden van nieuwe diensten en evenementen. Indien u deze berichten niet langer wenst te ontvangen kunt u zich daarvoor afmelden door middel van de uitschrijflink de nieuwsbrief. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Om onze dienstverlening en website te verbeteren en te onderhouden:

Wij kunnen de gegevens over uw gebruik van onze diensten en website gebruiken om uw gebruikservaring te verbeteren en om ons te helpen technische en onderhoudsproblemen vast te stellen en onze website te beheren.

Voor algemene onderzoeks- en analytische doeleinden

Wij gebruiken gegevens over hoe onze bezoekers en gebruikers onze website en diensten gebruiken om het gedrag en de voorkeuren van klanten beter te begrijpen.

Wij delen uw persoonsgegevens met:

- Onze dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld voor het beheer en onderhoud van onze website en online trainingen, het versturen van de nieuwsbrief, onderzoek en analyse, beheer en promotie van The WAT Group en HSElife;
- Voor het versturen van onze nieuwsbrief gebruiken wij Mailchimp en geven wij uw persoonsgegevens door aan Mailchimp. Mailchimp is gevestigd in de Verenigde Staten. Mailchimp is gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield op grond waarvan persoonsgegevens veilig met haar uitgewisseld kunnen worden.
- Uw werkgever wanneer u via uw werkgever gebruikt maakt van onze diensten en online trainingen;
- Andere derden voor zover dit noodzakelijk is om: (i) te voldoen aan een verzoek van de overheid, een gerechtelijk bevel of het toepasselijk recht en (ii) misbruik, fraude of inbreuken op onze Gebruiksvoorwaarden te voorkomen.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als dat nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor we de persoonsgegevens verwerken tenzij de wetgeving ons anders verplicht.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft het recht om te verzoeken om: (i) toegang tot uw persoonsgegevens; (ii) een elektronische kopie van uw persoonsgegevens, (iii) correctie van uw persoonsgegevens indien deze incompleet of onjuist zijn en/of (iv) wissen of beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden als voorzien door het toepasselijk recht. Wanneer wij uw toestemming hebben verkregen voor de verwerking van uw persoonsgegevens heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Indien wij niet verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens zenden wij uw verzoek onverwijld door aan de betreffende verantwoordelijke die uw verzoek zal afhandelen. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u een klacht indienen over de omgang met uw persoonsgegevens. Als u een kopie van uw persoonsgegevens wilt aanvragen of een van uw andere rechten wenst uit te oefenen neemt u dan contact met ons op via e-mail.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of misbruik.

Cookies

Wanneer u onze website gebruikt, verzamelen wij informatie, die mogelijk persoonsgegevens bevat, van uw browser en slaan wij deze informatie op. Wij verzamelen deze informatie door middel van cookies. Deze cookies kunnen de volgende gegevens van u bevatten: IP-adres, taalkeuze en informatie over uw interactie met onze website. Met deze cookies kunnen wij het gebruik van de website volgen en inzicht krijgen in uw voorkeuren. Dit stelt ons in staat om onze diensten te leveren en onze website te verbeteren.

Wij gebruiken de volgende typen cookies op onze website:

Functionele cookies: deze cookies zijn nodig voor de basisfunctionaliteit van de website. Deze cookies zorgen ervoor dat het mogelijk is in te loggen, formulieren veilig in te vullen en betalingen te verrichten.

Analytische cookies: met behulp van deze cookies verzamelen wij geaggregeerde gegevens over het gebruik van onze website om de functionaliteiten van onze website te verbeteren. Deze cookies maken het ook mogelijk om de door u geselecteerde websitevoorkeuren te onthouden.

Derden zoals Wistia, Wordpress en Clicky kunnen eveneens informatie verzamelen via onze website door middel van cookies. Deze derden verzamelen deze informatie rechtstreeks van uw internetbrowser en de verwerking van deze gegevens is onderworpen aan hun eigen privacybeleid. Meer informatie hierover kunt u hier vinden: <https://clicky.com/help/faq/features/cookies>, <https://codex.wordpress.org/Cookies> en <https://wistia.com/privacy>.

In veel gevallen bieden internetbrowsers aanvullende hulpmiddelen waarmee u zelf kunt bepalen wanneer uw apparaat bepaalde soorten gegevens verzamelt of deelt. U kunt bijvoorbeeld het gebruik van cookies in uw internetbrowser beheren en geheel uitschakelen. Indien u cookies uitschakelt, kan het zijn dat u geen toegang heeft tot bepaalde functionaliteiten van onze website en dat de website minder goed functioneert.

Vragen

Heeft u vragen over onze omgang met uw persoonsgegevens neem dan contact op met: janine@thewatgroup.com

24 mei 2018 The WAT Group B.V.