

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## HSElife - The WAT Group

HSELife is een multichannel communicatieplatform ontwikkeld door The WAT Group voor het verspreiden van informatie en het verbeteren van gezondheid, veiligheid en milieu (HSE) binnen de energie-industrie. Vanuit HSElife faciliteert The WAT Group het ontwikkelen, optimaliseren en communiceren van standaarden, best practices en belangrijke HSE-informatie.

Op HSElifenl.com bieden wij u informatie, Tools & resources zoals ons magazine en interactieve programma's zoals lessons learned, online trainingen en registratie van behaalde certificaten via HSElife LARS (Learning and Registration System) en interactieve tools om uw kennis op peil te houden via HSElife Academy.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik dat u van HSElifenl.com maakt. In deze algemene voorwaarden is beschreven wat u van ons mag verwachten en aan welke voorwaarden u zich dient te houden bij het gebruik van HSElifenl.com en onze diensten.

### Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

"Account": een door u aangemaakt profiel ten behoeve van het volgen van trainingen en registreren van behaalde resultaten, in te zien via uw persoonlijke HSElife Omgeving;

"Algemene Voorwaarden": deze algemene voorwaarden;

"Diensten": alle diensten die The WAT Group u via de Website aanbiedt, waaronder, HSElife LARS, HSElife Academy, informatie en trainingen;

"HSElife Omgeving": uw persoonlijke omgeving waarop u kunt inloggen met uw Inloggegevens en waar uw Account, gevolgde trainingen en behaalde certificaten beschikbaar zijn;

"Inloggegevens": de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee u gebruik kunt maken van de Diensten en toegang krijgt tot uw HSElife Omgeving;

"Intellectuele Eigendomsrechten": alle rechten van intellectuele eigendom en verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede verwante rechten zoals rechten op knowhow;

"Privacy- en Cookie Statement": het privacy- en cookie statement van The WAT Group beschikbaar via de Website.

"The WAT Group": de besloten vennootschap The WAT Group kantoorhoudende te (7381 BM) Klarenbeek, aan De Dalk 2 en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 27188222;

"Website": de website van HSElife bereikbaar via <HSElifenl.com>.

### Artikel 2. Algemeen

1. The WAT Group biedt u via de Website diverse Diensten aan zowel betaald als gratis. Op het gebruik van de Website, uw HSElife Omgeving en de Diensten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Eventuele (algemene) voorwaarden die u hanteert zijn niet van toepassing.

2. The WAT Group kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. U ontvangt daarvan bericht op het door u aangegeven e-mailadres en/of via de Website. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden staat op de Website. Door het voortzetten van het (afnemen en) gebruik van de Website, uw HSElife Omgeving en de Diensten gaat u akkoord met de toepasselijkheid van de aangepaste Algemene Voorwaarden. Als u niet wenst in te stemmen met de gewijzigde Algemene Voorwaarden dient u uw gebruik van de Website en Diensten te stoppen en uw Account te verwijderen. Ook heeft u geen recht op eventuele (gedeeltelijke) terugbetaling van een reeds betaald abonnement, tenzij dat gezien de feiten en omstandigheden onredelijk zou zijn.

### **Artikel 3. Diensten, Account en HSElife Omgeving**

1. De Diensten bestaan uit het verstrekken van gratis informatie en adviezen – onder meer - via de Website en het tegen betaling beschikbaar stellen van trainingen via HSElife LARS en HSElife Academy.
2. Via de Website kunt u uw Account registreren waarna u toegang krijgt tot uw persoonlijke HSElife Omgeving. Wanneer u betaalde Diensten van The WAT Group wenst af te nemen is het noodzakelijk een Account te registreren. De door u gevolgde trainingen en behaalde resultaten/certificaten worden dan in uw HSElife Omgeving opgeslagen.
3. U bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan en geheimhouden van uw Inloggegevens. U bent aansprakelijk voor het eventuele onbevoegd gebruik dat van- en met uw Inloggegevens wordt gemaakt.
4. Wanneer u vermoedt dat er sprake is van misbruik van uw Account of uw HSElife Omgeving dient u dit onmiddellijk aan The WAT Group te melden, zodat de nodige maatregelen kunnen worden getroffen om onbevoegde toegang en misbruik te voorkomen. The WAT Group kan ook uit eigen beweging maatregelen treffen wanneer zij vermoedt dat er misbruik wordt gemaakt van uw Account of HSElife Omgeving.

### **Artikel 4. Gebruik van de Website**

1. U bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die u op basis van of met de informatie op de Website en Diensten van The WAT Group verricht.
2. U zult de Website en Diensten enkel gebruiken ten behoeve van het verbeteren van uw eigen beroepsmatige kennis van HSE. Iedere andere vorm van gebruik van de Website en Diensten dan hiervoor aangegeven is niet toegestaan.
3. U zult geen activiteiten ontplooi of diensten aanbieden die concurreren met The WAT Group.
4. The WAT Group spant zich in om de Website, uw HSElife Omgeving, Account en de Diensten ononderbroken aan u ter beschikking te stellen. Uiteraard dient er periodiek onderhoud te worden gepleegd ter instandhouding en verbetering van de Website en de Diensten. Hierdoor zullen de Website, uw HSElife Omgeving, Account en de Diensten op bepaalde momenten niet beschikbaar zijn. Wij proberen gepland onderhoud zoveel mogelijk uit te buiten werktijden en de duur waarop de Website, uw HSElife Omgeving, Account en de Diensten niet beschikbaar zijn zoveel mogelijk te beperken. U erkent dat zich situaties kunnen voordoen waarop de Website, uw HSElife Omgeving, Account en de Diensten, niet beschikbaar zullen zijn wegens gepland of ongepland onderhoud of wegens andere omstandigheden. Hiervoor zal The WAT Group nooit aansprakelijk zijn.
5. The WAT Group mag, naast andere middelen die zij op grond van deze Algemene Voorwaarden of de wet heeft, altijd in het geval van zwaarwegende omstandigheden, zoals misbruik, uw gebruik van de Website, HSElife Omgeving, Account en de Diensten tijdelijk of definitief beperken, opschorten of beëindigen. The WAT Group is niet verplicht om u voorafgaand aan het treffen van zulke maatregelen te informeren. The WAT Group is niet aansprakelijk voor het treffen van dergelijke maatregelen.

### **Artikel 5. Betaling**

1. De prijzen voor de Diensten zijn per Dienst vermeld op de Website. De vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling vindt plaats op de manier en binnen de termijn zoals aangegeven op de Website en/of in het bestelproces van de betreffende Dienst. Daar waar voor het uitvoeren van de betaling door u gebruik wordt gemaakt van diensten van derden, zoals payment providers, accepteert u dat de voorwaarden van die derden van toepassing zijn en dat The WAT Group geen aansprakelijkheid kan accepteren voor (gebreken in) de uitvoering door die derden.
3. Indien u niet binnen een aangegeven betalingstermijn het door u verschuldigde bedrag aan The WAT Group volledig en onherroepelijk heeft betaald, bent u direct in verzuim. Dit betekent dat The WAT Group de middelen die de wet daaraan verbindt in mag zetten, zonder u een aanmaning te hoeven sturen.
4. The WAT Group is altijd gerechtigd om haar prijzen aan te passen. Aanpassingen gelden niet met terugwerkende kracht.

### **Artikel 6. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de HSElife Omgeving en de (resultaten van de) Diensten komen uitsluitend toe aan The WAT Group of haar licentiegevers. Er worden geen Intellectuele Eigendomsrechten aan u overgedragen. Wel heeft u een gebruiksrecht (licentie) de Website, Diensten en uw HSElife Omgeving te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, totdat dat recht wordt beëindigd. Dit gebruiksrecht is strikt beperkt tot uw gebruik. U mag het gebruiksrecht niet aan anderen overdragen en ook geen sub-licenties aan anderen verlenen. Het gebruiksrecht is niet-exclusief.

2. U accepteert dat het gebruik van de Website, uw HSElife Omgeving en de Diensten, beperkt wordt door deze Algemene Voorwaarden. Het is u niet toegestaan om de beperkingen in deze Algemene Voorwaarden te overtreden en/of enige informatie die u via de Website, de HSElife Omgeving of de Diensten toegankelijk wordt gemaakt, te reverse engineeren, openbaar te maken of te verspreiden, al dan niet in gewijzigde vorm en/of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan toegestaan in deze Algemene Voorwaarden tenzij The WAT Group u hier voorafgaand schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

## **Artikel 7. Privacy**

1. De verwerking van uw persoonsgegevens door The WAT Group gebeurt in overeenstemming met de wettelijke vereisten en het Privacy- en cookie statement.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid, garanties en vrijwaringen**

1. The WAT Group aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de informatie op de Website of het verlenen van de Diensten, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
2. Mocht The WAT Group wel op grond van dwingend recht aansprakelijk worden gehouden jegens u dan is iedere aansprakelijkheid van The WAT Group beperkt tot directe schade die u lijdt als gevolg van een aan The WAT Group toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid van The WAT Group is beperkt tot een bedrag ter hoogte van de vergoeding die u in de voorafgaande drie maanden voor de betreffende Dienst heeft betaald en in ieder geval nooit hoger dan een bedrag van EUR 1.000, = (zegge: duizend euro).
3. Iedere aansprakelijkheid van The WAT Group voor alle andere schade dan directe schade, waaronder in ieder geval gevolgschade, is uitgesloten. Met gevolgschade wordt bedoeld, winstderving, omzeterderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van dataverkeer.
4. The WAT Group geeft geen enkele garantie, toezegging en vrijwaring, in welke vorm dan ook, ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Website, de ter beschikking gestelde informatie en de Diensten.
5. U staat er jegens The WAT Group voor in dat u altijd zult handelen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en dat de informatie die u bij het aanmaken van uw Account en het doorlopen van de trainingen compleet, actueel en juist is.
6. U staat er jegens The WAT Group voor in dat u gerechtigd bent om van de Diensten gebruik te maken en dat, indien u een rechtspersoon bent, degene die namens u het Account aanmaakt en de gegevens verstrekt bevoegd is om dat namens u te doen.
7. U vrijwaart The WAT Group voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit uw gebruik van de Website en Diensten, door alle schade en kosten die daaruit voortvloeien te vergoeden.

## **Artikel 9. Duur en beëindiging**

1. Uw HSElife Omgeving met uw gegevens is beschikbaar zolang uw Account actief is en u tijdig de verschuldigde betaling verricht.
2. Indien u betaalde Diensten afneemt sluit u daarvoor een betaald abonnement af dat geldig is voor één jaar. Het abonnement wordt steeds voor dezelfde periode automatisch verlengd, tenzij u minimaal 1 maand voor afloop van het lopende jaar The WAT Group laat weten door middel van een brief of een email dat u het abonnement wenst te beëindigen. Bij beëindiging wordt uw Account en uw HSElife Omgeving inclusief alle daarin opgeslagen gegevens zoals certificaten en gevolgde trainingen onmiddellijk verwijderd.
3. Indien u niet binnen een aangegeven betalingstermijn het door u verschuldigde bedrag voor de betaalde Diensten aan The WAT Group volledig en onherroepelijk heeft betaald verwijderd The WAT Group eveneens uw Account en uw HSElife Omgeving inclusief alle daarin opgeslagen gegevens.
4. Bij overtreding door u van deze Algemene Voorwaarden is The WAT Group gerechtigd direct maatregelen te treffen om uw Account en HSElife Omgeving tijdelijk of definitief af te sluiten. The WAT Group is niet aansprakelijk indien u daardoor schade lijdt. In geval van ontbinding van de overeenkomst tussen u en The WAT Group is The WAT Group niet gehouden tot (gedeeltelijke) restitutie van reeds door u verrichte betalingen tenzij dat gezien de feiten en omstandigheden onredelijk zou zijn.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct u recht om de betaalde Diensten te gebruiken en wordt de toegang tot de met de Inloggegevens afgeschermde delen van de Website direct ontzegd.

## **Artikel 10. Klachten en geschillen**

1. Indien u een klacht heeft over de uitvoering van de Diensten of de Website kunt u deze schriftelijk richten aan [info@thewatgroup.com](mailto:info@thewatgroup.com). The WAT Group neemt uw klachten serieus en zal zich inspannen deze zo snel mogelijk gezamenlijk met u op te lossen.
2. Op alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Website, uw HSElife Omgeving en de Diensten is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die tussen u en The WAT Group ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland.